

# Algemene voorwaarden

## Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Glazenwas Service Friesland en haar opdrachtgevers. Glazenwas Service Friesland is gevestigd te Leeuwarden onder de hoofdvestiging Multiservice van Zandvoort met kvk-nummer 58686711.
- 1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers worden door Glazenwas Service Friesland bij voorbaat uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Offertes

- 2.1 Iedere offerte van Glazenwas Service Friesland is vrijblijvend.
- 2.2 Een offerte is tot 90 dagen na dagtekening geldig. Glazenwas Service Friesland behoudt zich het recht voor om tot 14 dagen na aanvaarding de offerte te herroepen.
- 2.3 Aanvaarde prijsopgaven gelden niet voor toekomstige offertes, tenzij anders is overeengekomen (zie paragraaf **duurovereenkomst**).
- 2.4 Indien aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever afwijkt van de aangeboden offerte, is Glazenwas Service Friesland niet gebonden, tenzij zij de wijziging uitdrukkelijk aanvaardt.
- 2.5 Iedere prijsopgave is exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

## Duurovereenkomst

- 3.1 Glazenwas Service Friesland sluit mondeling en schriftelijk duurovereenkomsten af met haar opdrachtgevers om periodiek werkzaamheden uit te voeren.
- 3.2 Glazenwas Service Friesland behoudt zich het recht voor om op een ander tijdstip dan overeengekomen de werkzaamheden uit te voeren indien weersomstandigheden of andere toestanden van overmacht de werkzaamheden op het afgesproken tijdstip niet toelaten.
- 3.3 Artikel 3.2 is ook op toepassing op overeenkomsten die niet van periodieke aard zijn.
- 3.4 Glazenwas Service Friesland behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar de prijzen met €0,50 te verhogen.

## Opzegging duurovereenkomst

- 4.1 Opzegging kan enkel en alleen schriftelijk, per e-mail of per WhatsApp.
- 4.2 Opzegging door de opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van werkzaamheden (bijvoorbeeld aan de deur) is mogelijk, mits de opdrachtgever de laatst overeengekomen termijn betaalt.
- 4.3 De opzegtermijn bedraagt voor beide partijen een maand.

## Betaling

- 5.1. De betalingstermijn bedraagt 8 dagen voor particuliere opdrachtgevers en 30 dagen voor zakelijke opdrachtgevers.

5.2 Bij het uitblijven van betaling is de opdrachtgever na overschrijding van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling en per direct in verzuim conform artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.

5.3 [Glazenwas Service Friesland](#) behoudt zich het recht voor om bij herinnering van betaling €7,50 administratiekosten in rekening te brengen.

5.4 Als betaling uitblijft na herinnering zal de vordering doorverwezen worden naar een incassobureau. Vanaf dat moment wordt wettelijke rente vanaf de factuurdatum in rekening gebracht, daarnaast worden wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

6.1 [Glazenwas Service Friesland](#) aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid bij opzet of grove schuld.

6.2 Schade waarvan vermoed wordt dat deze aan [Glazenwas Service Friesland](#) toe te rekenen is, dient binnen 24 uur gemeld te worden. [Glazenwas Service Friesland](#) beoordeelt ter plaatse of deze schade aan haar toe te rekenen is.

6.3 Indien [Glazenwas Service Friesland](#) voor directe schade aansprakelijk is, wordt schade vergoed tot ten hoogste tweemaal het factuurbedrag.

6.4 [Glazenwas Service Friesland](#) is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

6.5 Artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

6.6 Artikel 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 en 6.5 zijn van overeenkomstige toepassing op werknemers en hulppersonen die in opdracht van [Glazenwas Service Friesland](#) werkzaamheden uitoefenen.

6.7 Iedere vordering uit hoofde van schadevergoeding verjaart 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend kan zijn met de schade, en vervalt na 3 jaar.

### **Klachtenprocedure**

7.1 Klachten over het door [Glazenwas Service Friesland](#) uitgevoerde werk kunnen ten hoogste 5 dagen na voltooiing aan [Glazenwas Service Friesland](#) kenbaar worden gemaakt. Na overschrijding van deze termijn is het voor [Glazenwas Service Friesland](#) niet meer mogelijk om de toerekenbaarheid van de tekortkoming te beoordelen en te herstellen.

7.2 Indien klachten later dan de in artikel 7.1 genoemde termijn bij [Glazenwas Service Friesland](#) kenbaar worden gemaakt beroept [Glazenwas Service Friesland](#) zich op overmacht en sluit zij op voorhand enige toerekenbaarheid uit.

7.3 Voor klachten die achteraf geen betrekking blijken te hebben op de werkzaamheden van [Glazenwas Service Friesland](#) brengt [Glazenwas Service Friesland](#) kosten in rekening die overeenkomen met de gemaakte reiskosten en het normaal genoten uurtarief.

### **Toepasselijk recht**

8.1. Op de rechtsverhouding tussen [Glazenwas Service Friesland](#) en haar opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.